

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。

②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題 25 分，共 100 分。

③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。

④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

### 第一題：

企業內不同階層需要不同的資訊系統，沒有任何單一系統可以完全滿足企業內的所有資訊需求。請針對知識工作系統(Knowledge Work Systems, KWS)、管理資訊系統(Management Information Systems, MIS)、決策支援系統(Decision Support System, DSS)、交易處理系統(Transaction Processing Systems, TPS)、辦公室自動化系統(Office Automation Systems, OAS)、高階主管資訊系統(Executive Information System, EIS)和策略資訊系統(Strategic Information System, SIS)等資訊系統，回答下列問題：

- (一) 將企業由上而下劃分為策略階層、管理階層、知識階層和操作階層等，依據這些不同階層，繪製出上述資訊系統的分類架構。【10 分】
- (二) 交易處理系統的主要工作內容為何？【5 分】
- (三) 請說明知識工作系統與辦公室自動化系統的協助對象有何不同？【5 分】
- (四) 策略資訊系統在企業中扮演的角色為何？【5 分】

### 第二題：

金融科技「Fintech」將我們所認知的金融服務透過科技的手段進行，讓企業可以提供更有效率的服務，也讓使用者可以透過便利即時的操作取得所需的服務。請回答下列問題：

- (一)「Fintech」是源自哪兩個英文字？【5 分】
- (二) 請至少列出二種不同形式的行動支付，並分別說明其作業方式。【8 分】
- (三) 沒有區塊鏈之前，所有的交易必須有一個中介機構，交易在中介做媒合，這些中介保存所有交易紀錄，讓全球經濟、金融體系可以運轉。區塊鏈是去中心化的技術，請說明區塊鏈各階段發展的關鍵技術與應用範例為何？【12 分】

### 第三題：

雲端運算在現代資訊系統應用中扮演的角色愈來愈受到重視，請回答下列問題：

- (一) 雲端運算的服務模式中，何謂平台即服務模式(PaaS, Platform as a Service)？並請舉一例說明。【10 分】
- (二) 當在評估是否要使用雲端運算的服務時，您認為利用雲端運算需考量哪些風險因素？【15 分】

### 第四題：

機器學習為一種數據分析技術，是人工智慧領域中重要的一環，請回答下列問題：

- (一) 何謂監督式學習(Supervised Learning)？並請舉例說明可以用來解決何種問題？【10 分】
- (二) 何謂非監督式學習(Unsupervised Learning)？並請舉例說明可以用來解決何種問題？【10 分】
- (三) 何謂強化學習(Reinforcement Learning)？【5 分】